HVR - Hybrid Video Recorder

Manual do Usuário

GS 16HVR960

Praça Dr Delfim Moreira, 43 - Centro
CEP: 37540-000 | Santa Rita do Sapucaí - MG

(35) 3473 4300
gigasecurity.com.br

GIGA security

Bem-vindo

Obrigado por adquirir um produto com qualidade certificada GIGA!

Este manual foi concebido para ser uma ferramenta de referência para a instalação e operação do seu HVR. Aqui você pode encontrar informações sobre características e funções do HVR.

Antes da instalação e operação, por favor, leia as seguintes precauções e advertências com atenção!

Garantias importantes e avisos!

Não coloque objetos pesados sobre o HVR.

Não deixe que qualquer objeto sólido ou líquido cair no interior do HVR.

Remova a poeira do painel, chassi e conectores regularmente. Sempre antes de fazer a limpeza certifique-se que o aparelho esteja desligado.

Não desmonte, conserte ou substitua nenhum componente do seu HVR. Sempre que precisar de algum auxilio, entre em contato com o nosso suporte técnico ou assistência técnica autorizada.

Ambiente

Temperatura de operação do HVR: 0 ℃ e 40 ℃.

Evitar luz solar direta e deixar longe de fonte de calor.

Não instale o HVR em ambiente úmido.

Não usar o HVR em ambiente enfumaçado ou empoeirado.

Evitar colisão ou queda forte.

Garanta a instalação do HVR em um local de trabalho estável.

Instale em local ventilado. Manter as entradas de ventilação limpas e livres.

Índice

1. Introdução ao produto 4
   1.1. Visão geral do produto 4
   1.2. Funções principais 4
2. Preparação Inicial 5
   2.1. Embalagem 5
   2.2. Instalação do HD 5
   2.3. Painel frontal 6
   2.4. Painel traseiro 6
   2.5. Conexões de áudio, vídeo e PTZ 7
      2.5.1. Conexão de vídeo 7
      2.5.2. Conexão de áudio 7
      2.5.7 Conexões da Câmera PTZ 7
3. Operações básicas 8
   3.1. Ligar 8
   3.2. Desligar 8
   3.3. Login do sistema 8
   3.4. Visualização 8
   3.5. Menu de atalho na área de trabalho 9
      3.5.1. Menu 9
   Navegando no meu principal 9
      3.5.2. Modo de Gravação 11
      3.5.3. Reproduções das gravações 12
      3.5.4. Controle da PTZ 15
      3.5.5. Ajuste de cores 17
      3.5.6. Ajuste de vídeo 18
      3.5.7. Logout 18
      3.5.8. Visualização de janelas de vídeo 18
   3.6. Gravação 19
      3.6.1. Configurações da gravação 19
   3.7. Funções do alarme 19
      3.7.1. Detecção de movimento 20
      3.7.2. Obstrução/Oclusão de vídeo 22

3.7.3. Perda de vídeo 23
3.7.4. Anormalidade 24
3.8. Sistema 25
3.8.1. Geral 25
3.8.2. Encoder 26
3.8.3. Rede 27
3.8.4. Serviços 28
3.8.5. Interface 34
3.8.6. PTZ 36
3.8.7. Sequencial 36
3.8.8. Canal gestão 37
3.9. Avançado 40
3.9.1. Gerenciamento de HD 40
3.9.2. Usuários 41
3.9.3. Usuários online 43
3.9.4. Manutenção 44
3.9.5. Restaurar 44
3.9.6. Atualização 44
3.9.7. Dispositivo 45
3.10. Info 45
4. FAQ e manutenção 47
4.1. FAQ 47
Apêndice 1. Operações do controle remoto 51
Apêndice 2. Operações com o mouse 52
Apêndice 3. Cálculo de capacidade de HD 52
Apêndice 4. Parâmetros técnicos. 53

1. Introdução ao produto

1.1. Visão geral do produto

O HVR (Hybrid Video Recorder) é um aparelho projetado principalmente para ser utilizado em sistemas de segurança, onde seja necessária a gravação e reprodução de vídeos, integrando câmeras IP e analógicas, em um mesmo sistema.

Os HVRs foram desenvolvidos sobre sistemas operacionais LINUX, que lhes garantem maior estabilidade e melhor desempenho. O padrão de compactação de vídeo H.264 são os mais eficazes para transmissão e armazenamento de vídeo. A codificação de áudio no padrão G.711 garante uma excelente qualidade de áudio.

O software de gerenciamento CMS possui interface de uso intuitivo e de fácil configuração. Com o CMS é possível acessar o HVR via rede ethernet, de qualquer lugar do mundo. Permite acessar mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

Com o software Giga Mobile, será possível acessar os vídeos ao vivo ou gravados através do seu celular ou receber mensagens de alarmes.

O HVR GIGA é uma solução completa para projetos de sistema de segurança, podendo ser usado em residências, pequenos comércios e até em bancos e grandes empresas.

1.2. Funções principais

Vigilância em tempo real.
Interface analógica, VGA e HDMI para visualização dos vídeos ao vivo.

Armazenamento
Sistema de redução de consumo de energia, com desligamento automático de HD. Formato de armazenamento especial e compressão H.264 que garantem a segurança dos dados gravados.

Compressão
Compressão de áudio e vídeo em tempo real que assegura uma sincronização de sinal de áudio e vídeo.

Backup
Backup local através da interface USB e remoto através da interface de ethernet. Possibilidade de baixar os arquivos do HD para o computador.

Reprodução
Reprodução dos vídeos gravados em tempo real. Reprodução de vários canais simultâneos remotamente ou localmente.

Operações de rede
Vigilância em tempo real, controle de PTZ, gravação e reprodução em tempo real.

2. Preparação Inicial

2.1. Embalagem

Verifique se há qualquer dano visível à embalagem.
Retire os materiais de proteção e verifique se há qualquer dano visível no HVR.
Verifique se o produto que está na embalagem corresponde ao produto que foi adquirido.

2.2. Instalação do HD

Antes de ligar o HVR, instale o HD.

1-Retire os parafusos laterais

2-Retire a Cobertura

3-Parafuse o HD

4-Conecte o cabo de energia

5-Conecte o cabo de dados

6-Verifique as ligações

7-Tampe o HVR

8-Parafuse a cobertura

9-Instalação completa

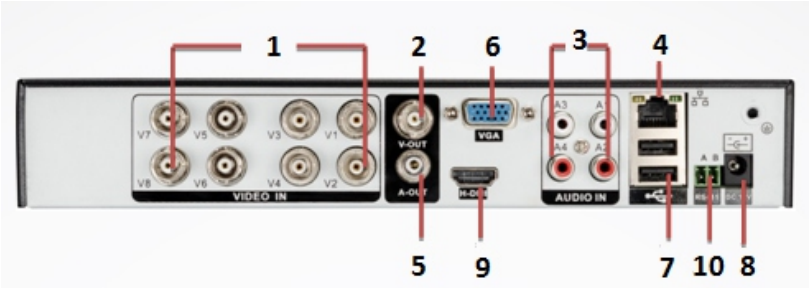
Nota: Esta opção será indicada apenas para os HVR's que forem adquiridos sem HD previamente embutido. A Giga já oferece a opção de compra dos HVR's com HD instalado, da marca Western Digital.

2.3. Painel frontal

Modelo - GS 16HVR

(1) Indicador luminoso de alarme	(4) MENU
(2) Indicador luminoso de gravação	(5) ESC
(3) Indicador luminoso – ligado / desligado	(6) Direção e OK

2.4. Painel traseiro



(1) Entrada de vídeo	(5) Saída de Áudio	(8) Conector de energia
(2) Saída de vídeo	(6) VGA	(9) HDMI
(3) Entrada de Áudio	(7) USB	(10) Entrada RS485
(4) Rede		

2.5. Conexões de áudio, vídeo e PTZ

2.5.1. Conexão de vídeo

O conector das entradas de vídeo é do tipo BNC. O sinal de vídeo deve estar no padrão PAL ou NTSC (1.0Vp-P, 75Ω) de acordo com o padrão utilizado na câmera conectada.

Os cabos de vídeo devem ser utilizados de acordo com a necessidade, coaxial, par trançado ou fibra óptica. Os cabos de vídeo devem ficar isolados de interferência eletromagnética e de outros equipamentos que possam interferir no sinal de vídeo.

Os conectores devem ser de qualidade e devem estar bem instalados.

Os HVRs GIGA possuem três tipos de saídas de vídeo. Uma é analógica no padrão PAL / NTSC BNC (1.0Vp-P, 75Ω), padrão VGA e HDMI.

2.5.2. Conexão de áudio

O conector das entradas de áudio é do tipo RCA.

O conector de saída de áudio é do tipo RCA. Pode-se conectar fone de ouvido de baixa impedância, caixa de som ativa ou outros equipamentos de áudio. Se acontecer microfonia, tente alguma das soluções abaixo:

1. Altere a direção do microfone.
2. Ajuste o volume da caixa de som até que a microfonia cesse.
3. Use materiais que absorvem o som para reduzir a reflexão do som.
4. Ajuste a posição das caixas de som e do microfone.

Certifique-se que os cabos de áudio não sofram interferência eletromagnética.

2.5.3 Conexões da Câmera PTZ

1. Conecte os cabos do RS485 da Câmera PTZ na entrada do HVR conforme a imagem abaixo.

2. Ligue o cabo de vídeo da Câmera PTZ na entrada de vídeo do DVR.

3. Operações básicas

3.1. Ligar

Conecte a fonte de alimentação na tomada de energia e no HVR. Após ligar, as luzes do HVR irão acender e um bipe será emitido. Após o inicio completo uma tela com janelas múltiplas será exibida.

3.2. Desligar

Existem dois métodos para desligar o HVR.
1 - [menu principal] -> [Logoff] -> [desligar o sistema] (soft switch).
2 - Retirar o conector de alimentação (hard switch).

3.3. Login do sistema

Ao ligar o HVR, o usuário deve fazer o login, com seu usuário e senha. O sistema irá liberar as funções correspondentes às permissões do usuário.

Existem três configurações de usuário pré-definidas: guest, admin e default e por padrão de fábrica a senha para estes usuários está em branco. Admin é o usuário principal e possui acesso a todas as funções;

Guest e default só possuem permissões para visualização e reprodução de vídeo. A senha dos usuários admin e guest deve ser alterada, já as suas permissões não podem ser alteradas;

A senha do usuário default não pode ser alterada, já as suas permissões sim.

Tela de login do sistema

Proteção de senha: *Se a senha for digitada errada três vezes, um alarme irá soar. Se a senha for digitada errada em cinco tentativas, a conta será bloqueada, e só será desbloqueada após a reinicialização do HVR ou após 30 minutos.*

Para a segurança do sistema, modifique sua senha após o primeiro login.

3.4. Visualização

Você pode clicar o botão direito do mouse para escolher e alternar entre as janelas. A data do sistema, hora e nome do canal são mostrados em cada janela de visualização bem como o vídeo das câmeras e o estado de alarme.

1	Status da gravação	3	Perda de vídeo
2	Detecção de Movimento	4	Câmera Trancada

3.5. Menu de atalho na área de trabalho

No modo de visualização, você pode clicar com o botão direito do mouse para aparecer um menu de atalho. O menu inclui:

Menu principal no modo Híbrido

Menu principal no modo digital

3.5.1. Menu

Ao fazer o login, a tela do menu do sistema deve ser mostrada conforme a imagem abaixo.

Menu Principal

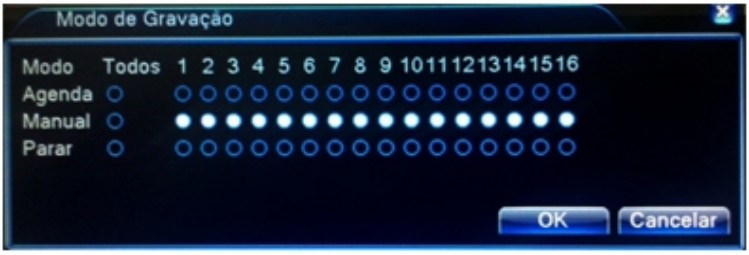
Menu principal	Sub menu	Função
Gravação	Configuração	Define as configurações de gravação e modo de gravação.
	Reprodução	Pesquisa e reproduz gravações.
	Backup	Efetue backup, detecta ou formata o dispositivo de backup.
Alarme	Detecção de Movimento	Define a detecção de movimento, sensibilidade, área, gravação, PTZ, sequencial, buzzer, enviar e-mail.
	Perda de Vídeo	Define alarmes quando houver perda de vídeo, gravação, PTZ, sequencial, exibir mensagem, enviar e-mail, buzzer.
	Oclusão	Define as configurações de Oclusão da câmera como sensibilidade, período, canal, sequencial, exibir mensagem, buzzer, enviar e-mail.

	Anormalidade	Define alarmes para eventos: Sem Disco, Erro no Disco, Disco sem Espaço no HD, Internet Desconectada e Conflito de IP. Defina a configuração de exibir mensagem e buzzer.
Sistema	Geral	Configuração de data/hora do sistema, idioma, opções para HD cheio, nome do dispositivo, formato do vídeo, auto logoff, configuração de horário de verão.
	Encoder	Configura o encoder do stream principal e extra stream, resolução, frame rate (fps), qualidade da imagem, bit rate, habilitar video/áudio. **Nota: Esta opção funciona somente no modo híbrido(Câmeras Analógicas+Digitais).**
	Rede	Define as configurações de rede como: Endereço IP, Máscara de Sub Rede, Gateway, DNS, Porta HTTP, Porta TCP, ativação de DHCP.
	Serviços	Definem configurações de PPPOE, NTP, E-mail, Filtro IP. Parâmetros do DDNS e Nuvem.
	Interface	Define configurações de nome do canal, resolução, transparência, área de cobertura, título do tempo, etc. **Nota: Somente no modo híbrido pode-se definir o título do canal, Masc. privacidade, Exibir Hora e Título do Canal.**
	PTZ	Define nos canais protocolo da PTZ, endereço, baudrate, bit de dados, bit de parada.
	Sequencial	Define o modo de sequenciamento e intervalo de tempo entre os canais.
	Canal Gestão	Define o modo de funcionamento dos canais do HVRcomo: Analógico, Analógico+Digital e Digital.
Avançado	Gerenciar HD	Define o modo de Gravação no HD, Leitura/Gravação, Somente Leitura. Formatar disco, Recuperar, Particionar.
	Usuário	Modifica usuários, grupos e senha. Adicione usuários ou grupos. Apaga usuários ou grupos.
	Online	Visualiza e desconecta usuários conectados ao HVR.

	Online	Visualiza e desconecta usuários conectados ao HVR.
	Vídeo	Ajuste o vídeo: Margens e configurações de vídeo.
	Manutenção	Define a reinicialização automática do sistema e define quando apagar arquivos antigos do sistema automaticamente.
	Restaurar	Restaura as configurações de fábrica.
	Atualização	Atualiza o HVR quando através da porta USB do produto.
	Dispositivo	Exibi as configurações do Hardware.
	Import/Export	Importa e Exporta configurações do Sistema.
Info	HD info	Exibe a capacidade do HD e tempo de gravação.
	BPS	Exibe informações do Bit Rate.
	LOG	Exibe informações do log do sistema e limpeza dos logs.
	Versão	Exibe informações do sistema.
Logoff		Logoff, Reiniciar ou Desligar o Sitema do HVR.

3.5.2. Modo de Gravação

Para acessar esta configuração pode-se utilizar o menu de atalho na área de trabalho.Clique com o botão direito do mouse e acesse a opção [Modo de Gravação]



Status do canal:

"○" significa que ele não está gravando

"●" significa que ele está gravando.

【Agenda】 Gravação de acordo com os agendamentos.

【Manual】 Inicia a gravação do canal de vídeo.

【Parar】 Parar a gravação do canal não importando o estado dele.

Nota: O HD deve ser definido como leitura-gravação ou somente leitura.

3.5.3. Reproduções das gravações

Existem dois métodos para reproduzir os arquivos de vídeo gravados no HD.
1. No menu de atalho na área de trabalho.
2. [Menu principal]> [Gravação]> [Reprodução]

1. Lista de arquivos -> Listagem dos arquivos que estão gravados de acordo com os critérios da pesquisa.

2. Informações sobre o arquivo -> Exibe informações do arquivo encontrado.

3. Busca de arquivos -> Realiza a busca dos arquivos gravados.

4. Backup de arquivos -> Realiza o backup dos arquivos. Escolha o arquivo de backup e clique no botão de backup.

5. Controle de reprodução -> Teclas de controle de navegação. Avanço, retrocesso, pausa, play, stop, etc...

6. Linha do tempo da gravação -> Selecione o instante da gravação desejada.

7. Filtro de tempo -> Filtre a linha do tempo para ver as gravações em 24hrs, 2hrs, 1hr ou 30min.

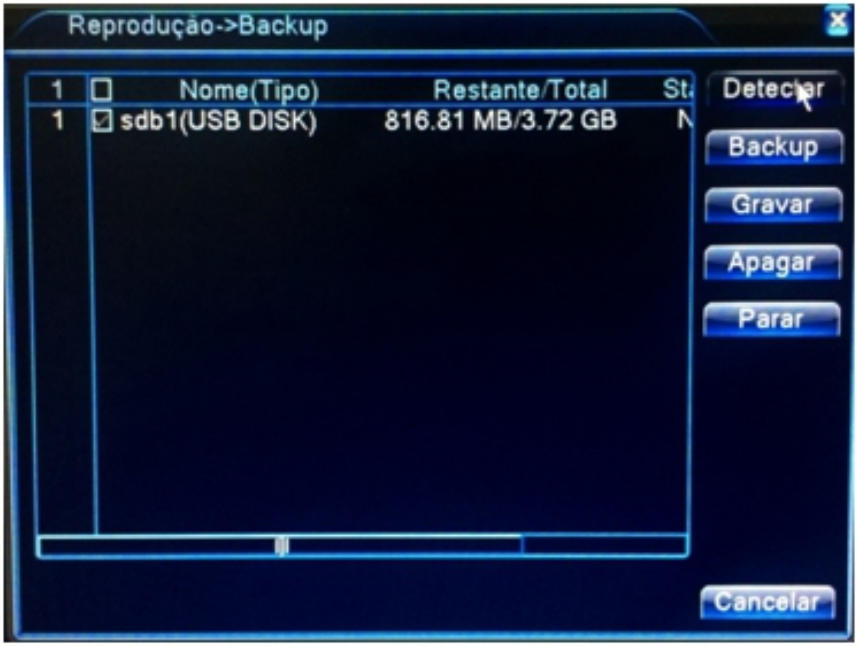
8. Sync Mode -> Funciona somente no multiplayback. Reproduz todas as gravações locais no modo síncrono.

9. Recortar/Backup -> Recorte uma faixa da gravação clicando na “tesoura”, logo clique no ícone do HD para fazer backup da faixa recortada.

Nota: O backup é feito em dispositivos de armazenamento USB que deve ser instalado antes de efetuar o backup. Quando a resolução do canal for acima da resolução máxima permitida, no canal do playback irá aparecer um X vermelho.

Nota: A opção "Sync Mode" fica disponível quando o playback suporta um número maior que um de visualização.

3.5.3.1. Backup das gravações



Detectar: Detectar o dispositivo USB conectado no HVR.

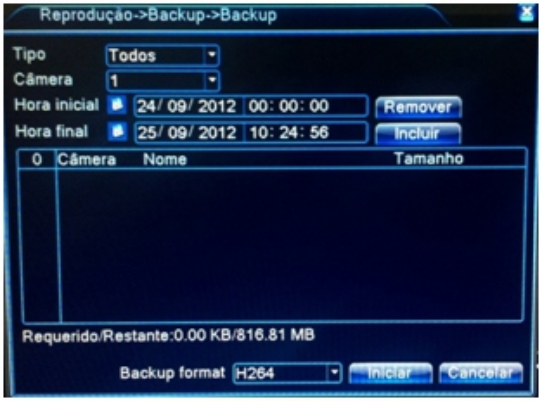
Backup: Realiza o backup do vídeo. Pode-se escolher o arquivo de backup de acordo com o tipo, canal e tempo. Ver detalhamento abaixo.

Gravar: Grava o vídeo do canal no dispositivo USB instalado.

Apagar: Apaga os dados do dispositivo USB selecionado.

Parar: Parar o backup do dispositivo USB instalado.

Backup



Remover: Limpar as informações.

Incluir: Listar as informações do arquivo satisfazendo os atributos de arquivo definidos.

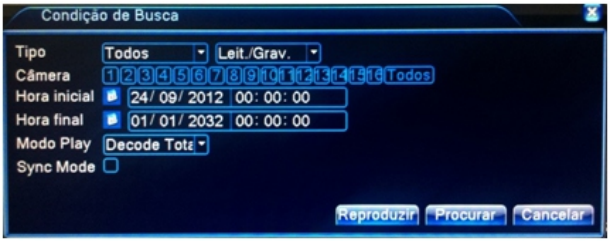
Iniciar / **Pausa:** Inicia e Para o processo de gravação dos vídeos armazenados.

Cancelar: Durante o backup, você pode sair do layout da página para realizar outras funções.

Backup format: Escolha o formato de backup em H.264 ou AVI.

3.5.3.2. Busca das gravações

Pesquisa de acordo com os parâmetros de busca.



Tipo: Filtre pelos tipos de gravação como Manual, Detecção de Movimento e Alarme.

Câmera: Canais que serão pesquisados.

Hora Inicial / **Hora Final:** Hora de início e fim de busca.

Modo Play: Deixe sempre em Decode total para reproduzir a gravação sem travamentos.

Sync Mode: Funciona somente no multiplayback. Reproduza as gravações no modo síncrono.

3.5.3.3. Controle de Reprodução das Gravações

Botão	Funcionalidade	Botão	Funcionalidade
	Play/Pausar		Para trás
	Parar		Reproduzir lentamente
	Avançar		Frame anterior
	Próximo frame		Arquivo anterior
	Próximo arquivo		Repetir
	Tela cheia		

Botões da reprodução

Nota: Reprodução frame por frame só é realizada no estado pausado.

3.5.4. Controle da PTZ

As funções incluem: PTZ controle de direção, zoom, foco, íris, operação de configuração, patrulha.

Acesse [Menu principal]> [Sistema]>[PTZ] para definir os parâmetros da PTZ.

Para acessar o Controle PTZ clique com o botão direito do mouse e escolha a opção do Menu "Controle PTZ".

Imagem 2 - Configuração PTZ

【Velocidade】Define a velocidade de rotação da PTZ.
【Zoom】Ajusta o zoom da câmera.
【Foco】Ajusta o foco da câmera.
【Iris】Ajusta a íris da câmera.
【Controle de direção】Controla a rotação da PTZ.

Quando a imagem estiver em tela cheia. Clique com o botão direito do mouse para girar a rotação da PTZ. Pressione o botão esquerdo do mouse e gire o botão do meio para ajustar o múltiplo zoom da câmera.

3.5.4.1. Preset

Definição de uma posição para a câmera. Quando selecionado o preset, a câmera vai para a posição pré-definida.

Para configurar o preset:

1) Posicione a câmera na posição desejada e clique no botão Selec.

2) Conforme a imagem abaixo clique no botão Preset, em seguida, escreva o valor do preset na caixa.

3) Clique no botão Selec.

A configuração esta completa.

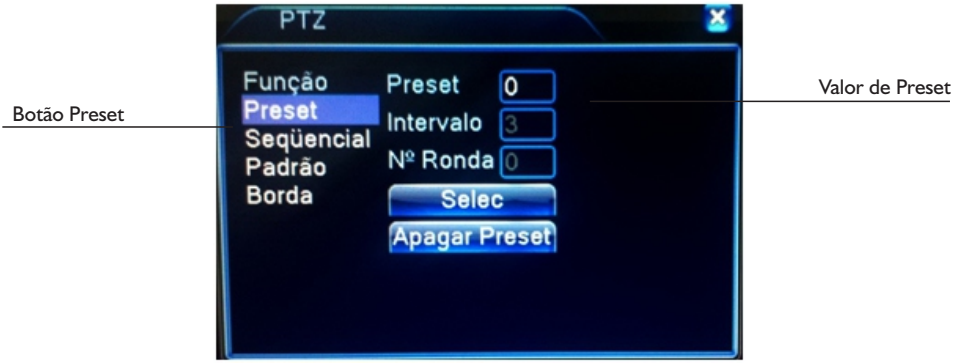


Imagem 2 - Configuração do preset.

Configuração do preset.

Para chamar o preset definido.

Clique no botão Prox. Pág, e entrará na interface de controle da PTZ, como mostrado na Imagem 3 abaixo. No campo em branco, escreva o valor do preset desejado, em seguida, clique no botão Preset.

Imagem 3 - Controle da PTZ

3.5.4.2. Sequencial

Para vários preset conectados entre si dá-se o nome de “Sequencial”. A PTZ irá percorrer estes pontos.

Configuração do Sequencial.

1) Posicione a câmera na posição desejada e clique no botão Selec.

2) Clique no botão Sequencial, escreva o valor do preset e o nº da ronda, em seguida, clique no botão incluir preset.

3) Repita os passos 1 e 2, até definir todas as rondas configuradas para cada preset. Lembrando que todos os preset tem que estar no mesmo nº de ronda.

Configurações de sequencial

3.5.5. Ajuste de cores

Configuração dos parâmetros de cores dos canais.

As configurações incluem: tonalidade, brilho, contraste, saturação.

É possível definir parâmetros de cores em diferentes períodos de tempo.

3.5.6. Ajuste de vídeo

Configuração dos parâmetros do monitor. (Funciona somente no modo híbrido)

3.5.7. Logout

Sair, desligar o sistema ou reiniciar.

【Logoff】 Sairá do menu. E será solicitado um senha na próxima vez que entrar.
【Desligar】 Desliga o sistema.
【Reiniciar】 Reinicia o sistema.

3.5.8. Visualização de janelas de vídeo

Visualização em uma única janela / quatro janelas / oito / nove janelas / dezesseis janelas de acordo com a sua escolha.

3.6. Gravação

3.6.1. Configurações da gravação

Definição dos parâmetros de gravação no canal desejado. O sistema é configurado para gravar 24 horas consecutivas na primeira inicialização. Você pode entrar [Menu Principal]> [Gravação]> [Configuração] para alterar a configuração.

Nota: Deve haver pelo menos um HD como leitura e gravação.

Configuração de gravação:

【Canal】 Escolha o número do canal correspondente para configuração. Escolha a opção “todos” para configurar em todos os canais.

【Tamanho】 Definição do tempo de cada arquivo de vídeo. 60 minutos é o valor padrão.

【Pré-gravação】 Registra segundos antes da ação.

【Modo】 Modo de gravação: programação manual, agenda ou parar.

Agenda: Grava de acordo com as definições do tipo de gravação (Comum, Detecção e Alarme).

Manual: Nesta opção o canal irá gravar 24 horas continuamente

Parar: Parar a gravação.

【Período】 Configuração do período de tempo para gravação, a gravação será feita apenas no intervalo definido.

3.7. Funções do alarme

As funções do alarme incluem: Detecção de Movimento; Obstrução de Vídeo, Perda de Vídeo.

3.7.1. Detecção de movimento

Quando o sistema detectar um sinal de movimento na câmera, ele irá ativar e suas opções de link irão funcionar de acordo com que está configurado.

***A detecção de movimento funciona diferente do modo híbrido para o modo digital.**

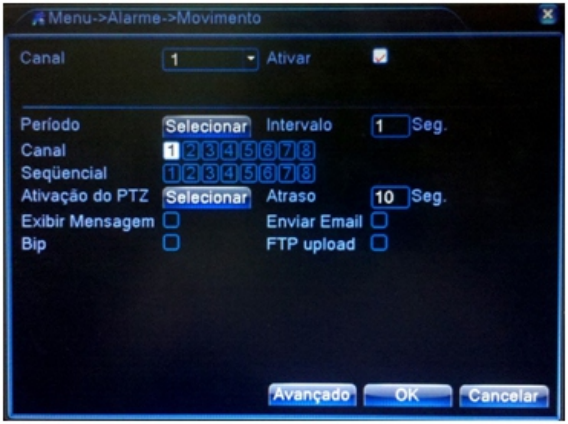
Canais digitais: As opções de detecção de movimento devem estar habilitadas no HVR e na câmera IP. Quando a câmera detecta movimento, o HVR local começará a gravar.

Modo Híbrido: É necessário configurar a detecção de movimento no HVR local.

Tela do modo Híbrido

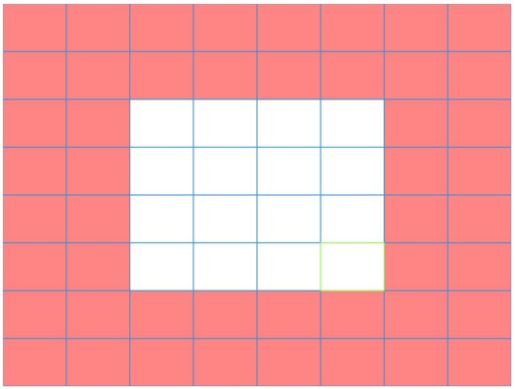
Tela do modo Híbrido

Tela Modo Digital



【Canal】 Seleção do canal para a detecção de movimento.
【Ativar】 Ativação da detecção de movimento.
【Sensibilidade】 Sensibilidade da detecção de movimento.

【Região】 Clique em Configurar e entre em região. A área é dividida em 12x16. Blocos na cor branca ou preta indicam à área que não estará sensível a detecção de movimento, ou seja, área não protegida. Blocos vermelhos indicam a área de detecção de movimento selecionada, ou seja, área protegida. Você pode definir a área da seguinte maneira, arraste o mouse para selecionar a área desejada.



Região

【Período】 Define o período de tempo para a detecção de movimento. Cada dia da semana pode ser dividido em 4 seções de tempo.

【Intervalo】 Apenas um sinal de alarme é ativado mesmo havendo várias detecções de movimento.

【Atraso】 Atraso de alguns segundos para desligar o estado do alarme. O intervalo é de 10 ~ 300 segundos.

【Canal】 Escolha o canal que irá gravar quando houver detecção de movimento (múltipla escolha).

【Sequencial】 Quando houver detecção de movimento, ele irá fazer ronda nos canais selecionados. O intervalo é configurado no [Menu Principal]> [Sistema]> [Sequencial].

【Ativação PTZ】 Definir ações da PTZ quando o alarme for ativado.

Nota: Para ativar a ação da PTZ, vá para o [atalho do Menu Principal]<[Controle PTZ]. Defina o preset e sequencial e etc.

[Atraso] Quando o sinal do alarme terminar irá gravar entre (10～300sec) até parar.

[Exibir mensagem] Exibi uma mensagem na tela do HVR local.

[Enviar Email] Envia um e-mail para o usuário quando houver detecção de movimento.

[FTP Upload] Envia a gravação para o servidor FTP configurada.

Nota: Configure a gravação para a opção "Detectar". Para assim quando houver movimento ele irá gravar.

Nota: Para configurar o e-mail e FTP, vá a opções de [Serviços].

3.7.2. Obstrução/Oclusão de vídeo

Quando a imagem de vídeo for influenciada por algum ambiente com baixa luminosidade ou obstruída por algum objeto na lente da câmera, o alarme será ativado.

*A obstrução de vídeo funciona diferente do modo hibrido para o modo digital.

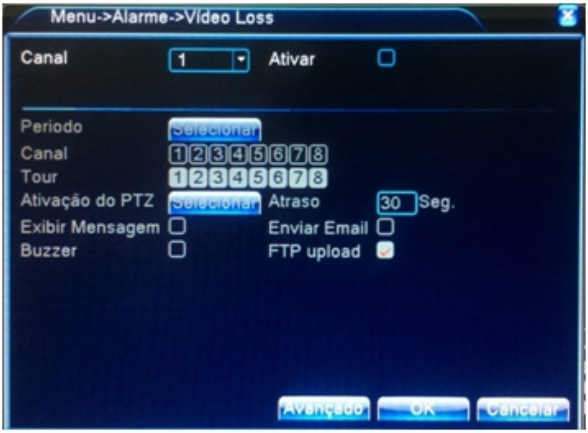
Canais digitais: As opções de obstrução de vídeo devem ser habilitadas no HVR e câmeras IP. Quando a câmera detecta obstrução/oclusão, o HVR local inicia a gravação. Caso não seja habilitada esta função conforme segue o manual não será possível a execução desta função do HVR.

Modo Híbrido: É necessário configurar a obstrução de vídeo apenas no HVR local.

Método de definição: Ver 4.7.1. Detecção de Movimento

3.7.3. Perda de vídeo

Quando o equipamento não obter o sinal de vídeo, o alarme será ativado.



Método de definição: Ver 4.7.1. Detecção de Movimento

Método de definição: Ver 4.7.1. Detecção de Movimento

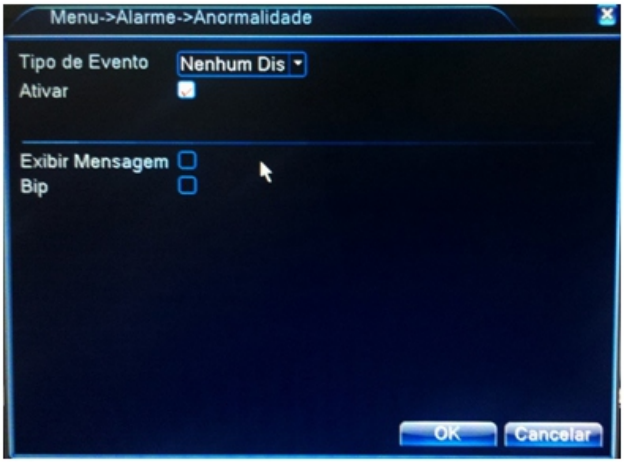
*A perda de vídeo funciona diferente do modo hibrido para o modo digital.

Canais digitais: As opções de perda de vídeo tem que estar habilitados no HVR e na câmera IP. Quando a câmera detecta perda de vídeo, o HVR local inicia a gravação, emite buzzer e mensagem de "Perda de Vídeo". Caso não seja habilitada esta função conforme segue o manual não será possível a execução desta função do HVR.

Modo Híbrido: É necessário configurar a perda de vídeo no HVR local.

3.7.4. Anormalidade

Quando algumas anormalidades forem detectadas como por exemplo: Falta de HD, Sem acesso a Internet, e etc... O dispositivo acionará um alarme sonoro ou mensagem conforme definido pelo usuário.

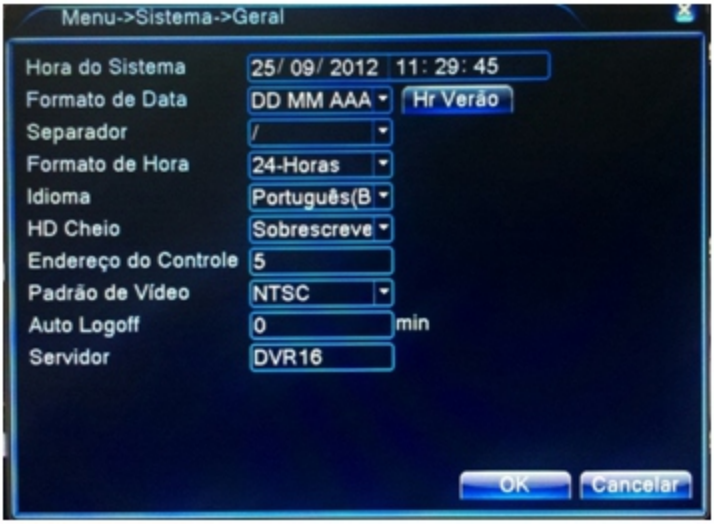


【Tipo de evento】Tipo de anormalidade que você deseja inspecionar.
【Ativar】 Ativar função de anormalidade.
【Exibir mensagem】Envia uma mensagem na tela do HVR.
【Buzzer】Alarme sonoro quando houver algum tipo de anormalidade pré selecionada.

3.8. Sistema

Configuração dos parâmetros do sistema tais como: Geral, Encoder, Rede, Serviços, Interface, PTZ, RS232 e Sequencial.

3.8.1. Geral



【Hora do sistema】Configura a data e hora do sistema.

【Formato Data】 Define o formato da data: AAAAMMDD, MMDDAAAA, DDMMAAAA.

【Separador de data】Define o caractere especial para apresentação de data.

【Formato de Hora】Define o formato de apresentação de horas no HVR: 24 horas ou 12 horas.

【Idioma】 Define o idioma do sistema.

【HD cheio】Define o modo de operação de quando o HD estiver sem espaço. Opções de: Sobrescrever a gravação ou parar.

【Endereço do Controle】Endereço que corresponde ao funcionamento do controle remoto. Exemplo: Se estiver configurado com endereço 1(um), basta pressionar no controle remoto o botão ADD + o número 1(um) que o controle remoto irá funcionar no HVR.

【Padrão de vídeo】PAL ou NTSC.

【Auto Logoff】 Define o tempo de auto log off de 0 ~ 60 segundos. A configuração 0(zero) significa que não há tempo de auto log off.

【HR verão】 Define o horário de verão. Segue as imagens abaixo para auxiliar na configuração.

Horário de verão (semana)

Horário de verão (data)

3.8.2. Encoder

Definição dos parâmetros de vídeo / áudio. As definições dos parâmetros de codificação à esquerda pertencem ao Stream Principal do HVR, utilizados para as gravações. As codificações à direita pertencem ao Extra Stream, e é utilizado para acessos remotos, exibição em celulares e acesso em nuvem. (Estas definições funcionam somente nos canais analógicos)

【Compressão】H.264.

【Resolução】Define o tipo de resolução do HVR.

【Frame Rate (FPS)】 PAL: 1 ～ 25 FPS, NTSC: 1 ～ 30 FPS

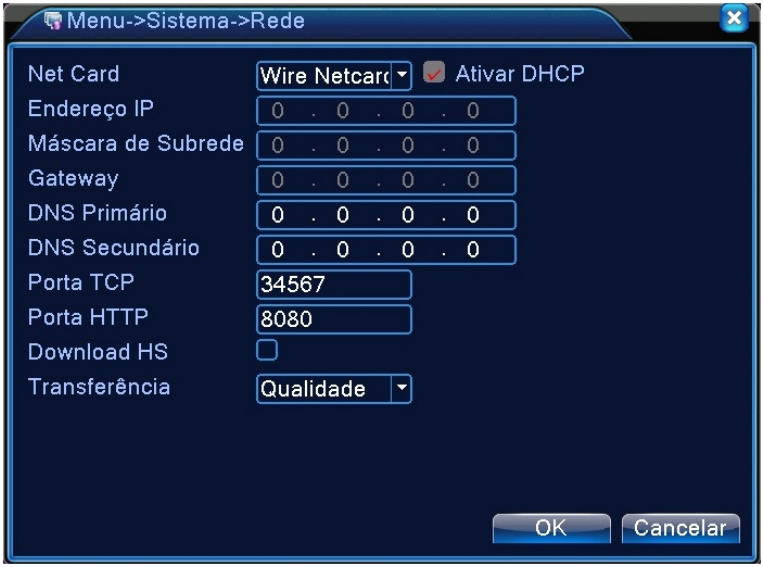
【Tipo Bit Rate】 Você pode escolher fluxo de banda constante (CBR) ou fluxo de banda variável (VBR). O fluxo de banda variável oferece a opção de escolher seis tipos de qualidade de imagem.

【Qualidade (1-6)】 Defini o valor de fluxo de banda para modificar a resolução da imagem.

【Vídeo / Áudio】 Ativa ou desativa o áudio e vídeo dos canais do HVR.

Nota: Se o vídeo do Extra Stream estiver desativado, não aparecerá vídeo nos acessos remotos, celulares e cloud.

3.8.3. Rede



【Ativar DHCP】 Fornece um endereço IP automaticamente.

【Endereço IP】 Configura o endereço IP do HVR.

Padrão: 192.168.1.10.

【Máscara de sub-rede】 Configuração da máscara de sub-rede.

Padrão: 255.255.255.0.

【Gateway】 Configuração do gateway.

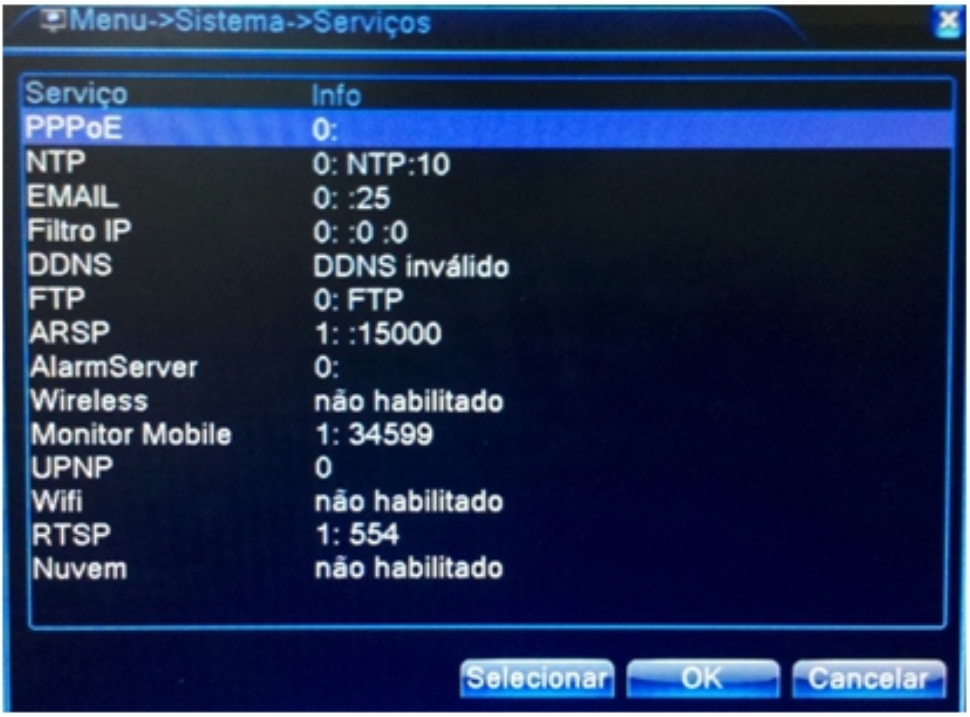
Padrão. Default: 192.168.1.1.

【Configuração DNS】Domain Name Server: Traduz o endereço IP para nome de domínio.

【Média Port】Padrão: 34567.
【Porta HTTP】Padrão: 8080.
【Download HS】Baixa gravações em Alta velocidade. Porém quando ativado, pode interferir a qualidade de gravação do HVR.

3.8.4. Serviços

Clique na Opção Serviços em [Menu]>[Sistema] para acessar as opções de serviços.



【Configuração de EMAIL】

Configurações de e-mail. Quando houver algum alarme que tenha a opção de “enviar e-mail”, ele enviará um e-mail para o endereço configurado:

Servidor SMTP: Endereço do servidor de e-mail. Pode ser um endereço IP ou nome de domínio. Nome de domínio pode ser traduzido apenas se a configuração DNS estiver correta.

Porta: Número de porta do servidor de E-MAIL.

SSL: Deve ser ativado se está utilizando o protocolo Secure Socket Layer para efetuar o login.

Nome de Usuário: O nome de e-mail do usuário.

Senha: Digite a senha correspondente ao usuário.

Remetente: Define o endereço do remetente e-mail.

Destinatários: Envia e-mail para destinatários designados quando o alarme é ligado. Você pode definir três destinatários no máximo.

Título: Define o título que o usuário deseja.

【Filtro IP】

Esta função disponibiliza duas opções de listas para acessar e bloquear o acesso através do endereço IP.

Ao escolher a lista branca, apenas o endereço IP listado pode conectar no HVR.

Ao escolher a lista negra, o endereço IP listado não pode conectar no HVR. Você pode excluir o endereço IP definido por √ nas opções.

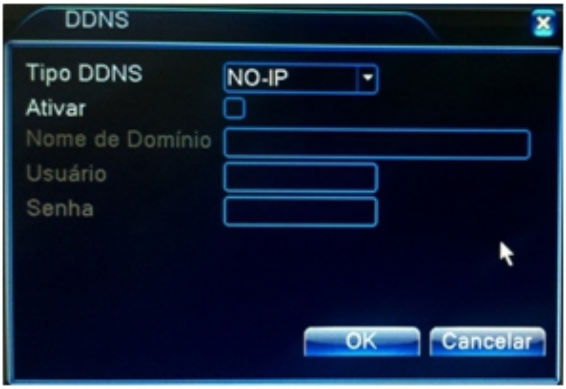
Nota: Quando o mesmo endereço IP estiver cadastrado na lista branca e negra ao mesmo tempo, a lista negra terá o prioridade.

【DDNS】

É a abreviação de Dynamic Domain Name Server (Sistema de Nomes de Domínios Dinâmico.)

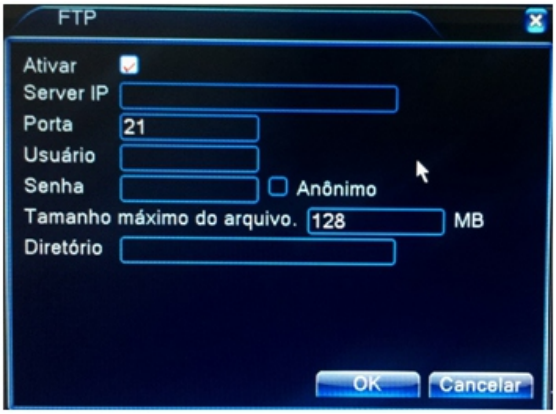
Nome de domínio: Nome de domínio registrado pelo DDNS.
Usuário: Usuário da conta registrada pelo DDNS.
Senha: Senha do usuário registrado pelo DDNS.

Nota: As configurações de DNS precisam estar configuradas corretamente nas opções de rede.



【Configuração FTP】

FTP está disponível quando o alarme for acionado, o HVR no mesmo instante enviará as gravações para o servidor FTP configurado.



【Ativar】 Clique em Ativar, para habilitar as funções.

【Server IP】 Endereço IP do servidor FTP.

【Porta】 Porta do domínio do FTP, padrão 21.

【Nome de Usuário】Nome de usuário FTP.

【Senha】Senha do usuário FTP.

【Tamanho Max do arquivo】 Tamanho Máximo para fazer upload de arquivos em cada pacote. Padrão 128Mb.

【Diretório】 Diretório de upload de arquivos.

【ARSP】

Com um servidor DDNS, adicione ou gerencie dispositivos para acesso remoto.

【Tipo】Escolha a opção DNS.

【Ativar】A opção tem que estar marcada para funcionar.

【IP do Servidor】Endereço IP do servidor DDNS.

【Porta】Nº do dispositivo, relacionado a porta de comunicação do servidor.

【Nome do usuário】Nome do usuário para que o dispositivo se comunique com o servidor DDNS.

【Senha】Senha do usuário.

【Ciclo de atualização】Intervalo de tempo entre o dispositivo e DDNS quando for efetuar a sincronização.

【Alarm Server】

Quando algum alarme ocorrer, enviará informações para o servidor de alarme.

【Tipo de Protocolo】GENERAL

【Ativar】Habilite esta opção para funcionar.

【Nome do servidor】Endereço de IP do Servidor de alarme.

【Relatório do alarme】Habilite esta opção para enviar relatório do alarme para o servidor de alarme.

【Relatório de Log】Habilite esta opção para enviar relatório do Log para o servidor de alarme.

【Acesso celular】

Para acessar pelo celular, por favor, fazer um mapeamento/abertura de portas do roteador.

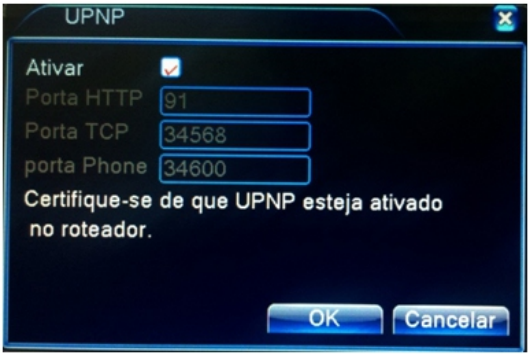
Acesso celular

【Ativar】Marque esta opção para acessar pelo dispositivo celular.

【Porta】Porta de acesso do celular configurada para acesso no qual deve estar aberta no roteador para o acesso via celular, padrão 34599.

【UPNP】

Protocolo UPNP pode automaticamente abrir as portas HTTP, TCP e Mobile em um dispositivo roteador. Tenha certeza que esta opção esteja ativada no roteador antes de utilizá-las.



【Ativar】Marque esta opção para ativar para todas as opções disponíveis.

【Porta HTTP】O roteador irá automaticamente abrir a porta HTTP para visualização no IE (Internet Explorer).

【TCP】O roteador irá automaticamente abrir a porta TCP para visualização no software CMS.

【Porta Phone】O roteador irá automaticamente abrir a porta para visualização no via celular.

【NTP】

Configure o HVR com um servidor NTP para que ajuste a hora automaticamente no intervalo de tempo desejado.

【Ativar】Marque esta opção para ativar todas as opções disponíveis.

【IP do Servidor】Coloque o endereço IP ou domínio do servidor NTP desejado.

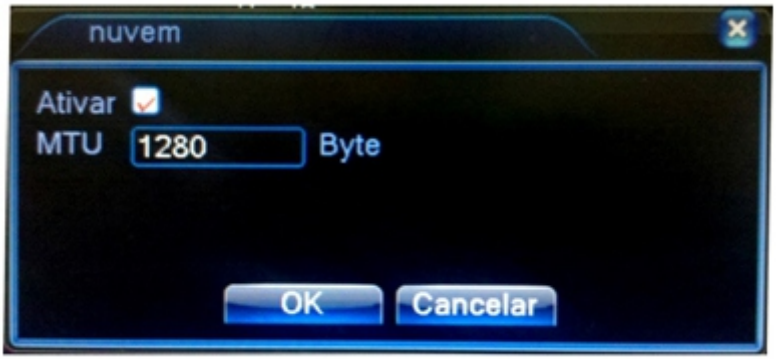
【Porta】Porta padrão: 123. Você pode definir esta porta de acordo com o servidor NTP.

【Zona de Tempo】Zona de tempo do Brasil: GMT -03:00.

【Período de atualização】Defina o intervalo de tempo que deseja para atualizar a data e hora do HVR.

【Nuvem】

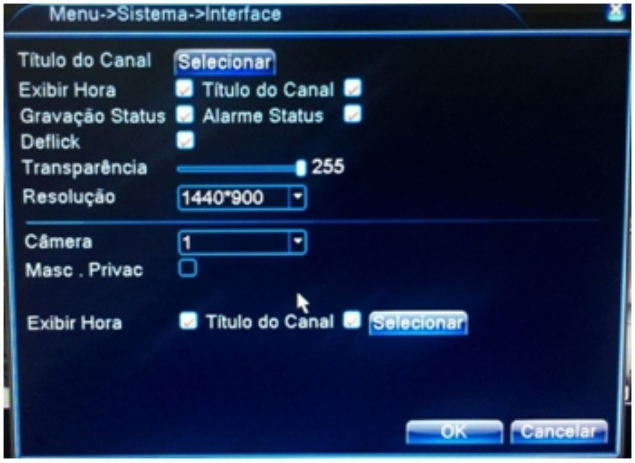
Função de acesso remoto pela opção nuvem (Cloud).



【Ativar】Marque ativar para habilitar a função nuvem.
【MTU】Valor padrão: 1280byte

3.8.5. Interface

Configura os parâmetros da saída de vídeo, incluindo a resolução.
No modo de visualização local incluem: título do canal, exibir hora, gravação, estado de alarme, informações taxa de bits, transparência e a máscara de privacidade.



Interface no modo híbrido

Interface no modo digital

【Título do canal】Clique no botão para modificar o nome do canal. No máximo até 25 caracteres.

【Exibir hora】 Exibe os dados do sistema e tempo da janela de monitoramento.

【Título do canal】 Exibe o título do canal nas janelas de monitoramento.

【Gravação Status】Exibe o status do sistema de gravação na janela de monitoramento.

【Alarme Status】Apresentar o estado do sistema de alarme na janela de monitoramento.

【Transparência】 Escolha a transparência da imagem de fundo. O intervalo é de 128 ~ 255.

【Resolução】Definir a resolução na saída de vídeo.

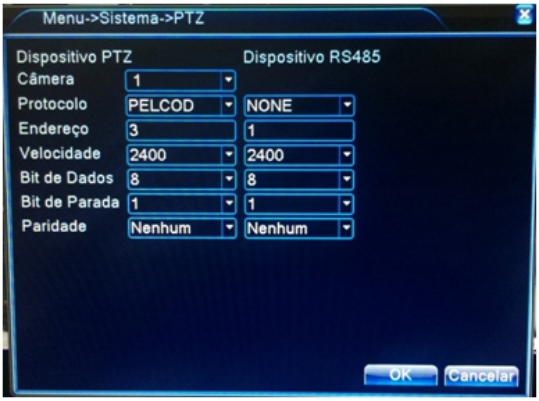
【Câmera】 Escolha a câmera desejada para alterar as opções abaixo.

【Masc. Privac】Clique na caixa Masc. Privac. do canal selecionado e o número da caixa. Cada caixa significa uma tarja preta que pode ser posta na imagem de visualização. Funciona somente nos canais analógicos.

【Exibir hora】Marque habilitado para exibir a hora nos canais.

【Título do Canal】 Marque habilitado para exibir o título do canal nos canais habilitados.

3.8.6. PTZ



【Câmera】 Escolha o canal que esta ligado a PTZ.

【Protocolo】 Escolha o protocolo correspondente. (PELCOD como por exemplo).

【Endereço】 Definir o endereço da PTZ correspondente. Padrão: 1. (Nota: O endereço deve ser o mesmo da PTZ)

【Velocidade】 Escolha a taxa de transmissão da PTZ pela RS485. Padrão: 115200.

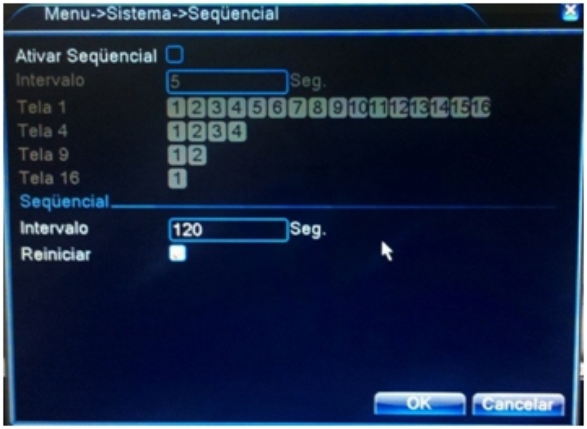
【Bits de dados】Incluir 5-8 opções. Padrão: 8.

【Stop bits】 Incluir 2 opções. Padrão: 1.

【Paridade】 Incluir verificação, checagens, etc.

3.8.7. Sequencial

Define as opções de ronda/sequencial do HVR.

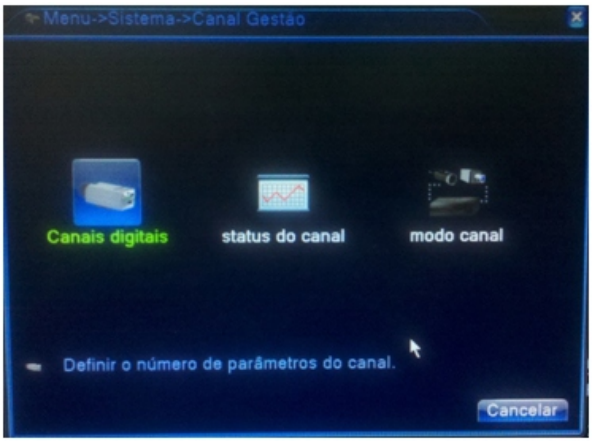


【Intervalo】 Define o intervalo de tempo da ronda entre as câmeras. Pode-se configurar de 5-120 segundos.

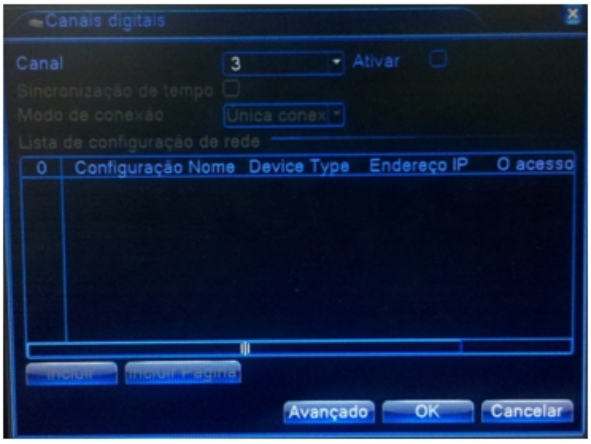
Note : / significa desligado/ligado o sequencial.

3.8.8. Canal gestão

Configure o HVR para conexão com câmeras IP (Canais Digitais). Define status e modo do canal digital:



【Canais digitais】

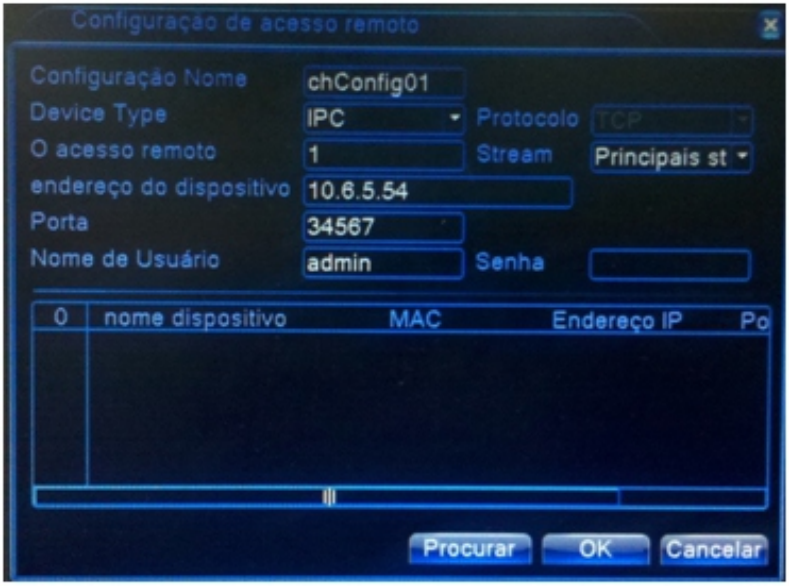


【Canal】Selecione o canal.
【Ativar】Habilite esta opção para funcionar o canal digital.
【Sincronização de tempo】Habilitar esta opção significa que o tempo do canal é o mesmo tempo da câmera IP.

【Modo de conexão】Pode ser “única conexão” ou “Multi-link”. Modo Multi-link significa que pode conectar vários dispositivos (câmeras IP, HVR e DVR) em um canal. As câmeras conectadas serão exibidas em sequencial em um intervalo de tempo configurado (Votação).

【Delete】Se o usuário deseja modificar os dispositivos, selecione um dispositivo existente e clique em “Incluir Página” para remover o dispositivo.

【Incluir】Clique em Incluir para adicionar uma câmera IP.



【Configuração Nome】Dispositivo com o título padrão. O usuário pode alterá-lo.

【Device Type】3 tipos: IPC, HVR, HVR. O usuário pode escolher como deseja. Padrão: IPC

【Protocolo】Padrão: TCP

【Canal remoto】Número do canal para acesso remoto.

【Stream】Padrão é Stream principal. Pode escolher o Stream secundário.

【Endereço do dispositivo】Endereço IP da câmera.

【Porta】Padrão: 34567

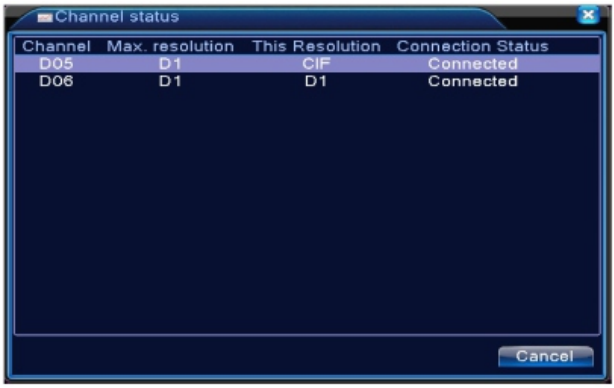
【Nome de usuário】Padrão: admin

Obs.: Clique em “Procurar” para mostrar todos os dispositivos na rede. O usuário pode selecionar o dispositivo como deseja. Altere o protocolo para buscar câmeras ONVIF e clique em procurar.

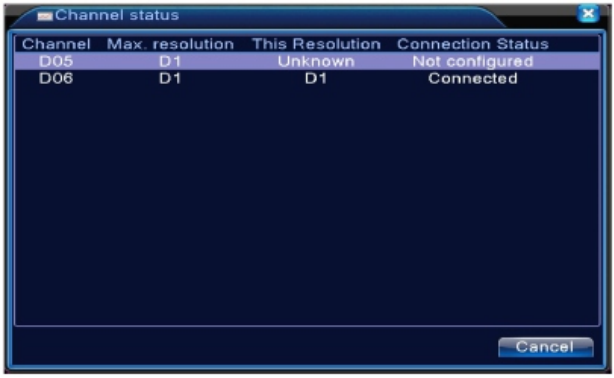
【Status do canal】

Status do canal é mostrar o status de todos os canais digitais, incluindo a resolução máxima, resolução atual e status da conexão.

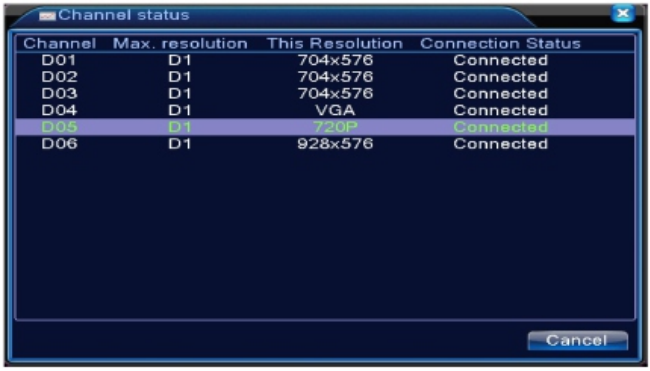
Por exemplo: O status dos canais em modo hibrido



Quando um canal é adicionado e estiver online, você verá da seguinte maneira:



Exemplo de todos os canais em modo digital.



Obs.: Quando a resolução do canal é acima do máximo permitido, na visualização da tela irá exibir um X vermelho como exemplo abaixo:

Modo dos canais:

Nesta tela irá exibir os modos suportados de câmeras analógicas com câmeras digitais. Segue abaixo a tabela dos modos de canais da linha HVR.

Os números abaixo representam os canais disponíveis. Quando selecionar um modo de canal, o HVR irá reiniciar automaticamente.

Canais analógicos						Canais digitais						Nº canais playback
1080P	720P	960H	D1	HD1	CIF	1080P	720P	960H	D1	HD1	CIF	
GS 16HVR												
-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	16
-	-	-	-	-	16	-	-	-		-	-	16
-	-	-	4	-	12	-	-		-	-	-	8
-	-	-	4	-	-	1	3	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	16
-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	1	1	6	-	-	-	8
-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8

Nota: Esta tabela poderá sofrer alterações de acordo com as atualizações de melhorias referente ao produto.

3.9. Avançado

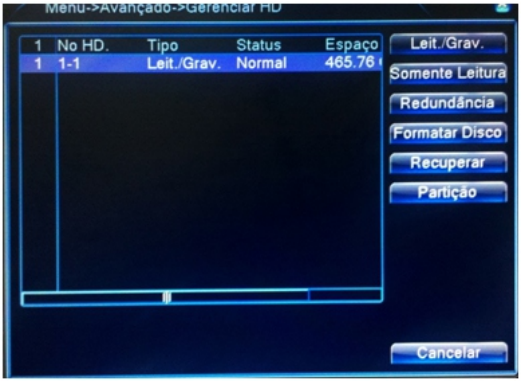
3.9.1. Gerenciamento de HD.

Configura e gerencia o HD(Hard Disk). O menu exibe informações do HD atual: número do HD, porta de entrada, o tipo de status e capacidade total.

A operação inclui: configurar a gravação de disco de leitura, somente leitura, formatar HD. Escolha o HD e clique com o botão do mouse no menu da direita.

Nota: Leit./Grav.: O HVR irá ler e escrever dados no HD.

Somente Leitura: O HVR poderá somente ler dados.



3.9.2. Usuários

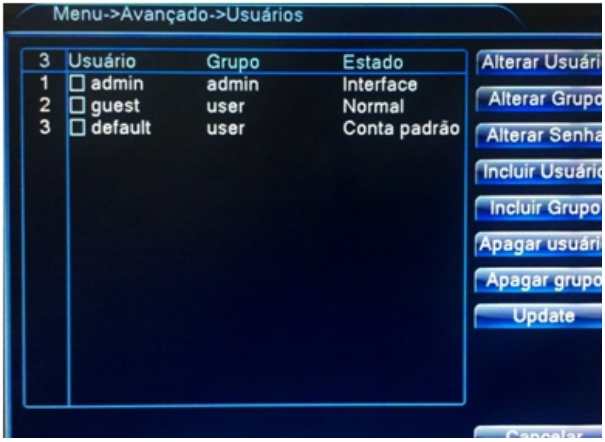
Gerenciamento dos usuários do HVR.

Nota:

1. Os caracteres válidos para a criação de grupo e usuário são: letra, número, sublinhado, sinal de subtração e ponto.

2. Não há limite de usuário e grupo de usuário.

3. O gerenciamento de usuários inclui: grupo / usuário. E o nome do grupo de usuário não pode ser o mesmo. Cada usuário apenas pertence a um grupo.



Usuários

【Alterar usuário】Modifica as configurações dos usuários.
【Alterar Grupo】Modifica as configurações dos grupos.

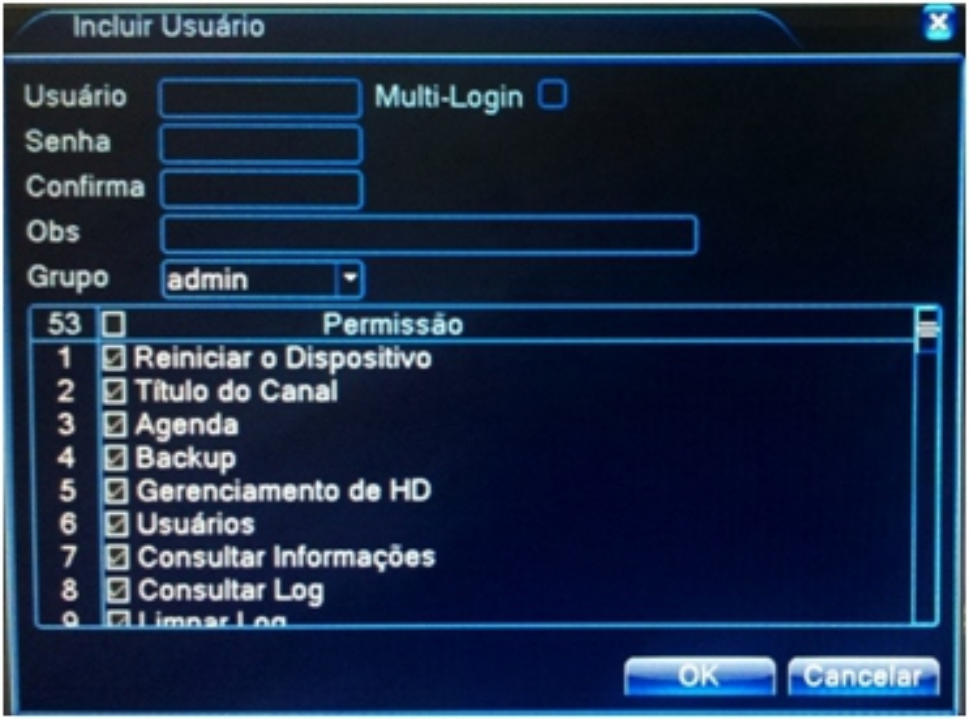
【Alterar Senha】Modifica a senha do usuário. Você pode definir a senha de 1-6 números.

Nota: O usuário que possui a permissão do "controle de usuários" pode modificar o seu / sua própria conta ou a senha de outros usuários

【Incluir usuário】

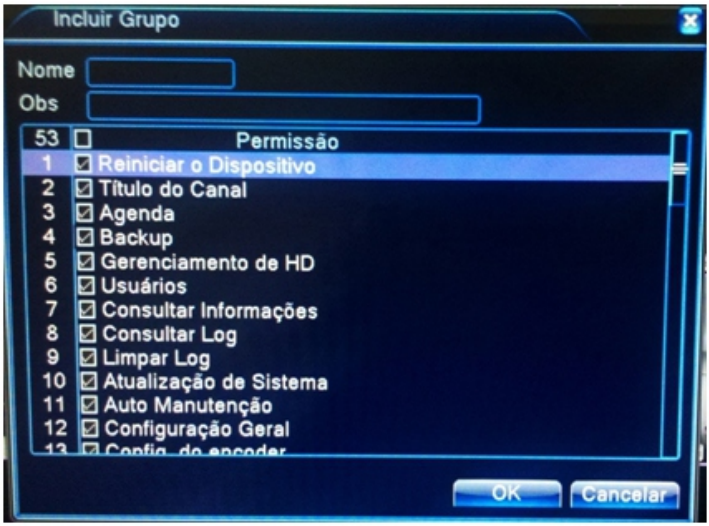
Adicionar um usuário no grupo e definir a permissão do usuário. Escolha o grupo e a permissão.

Multi-login significa que ele pode ser usado por várias pessoas ao mesmo tempo.



【Adicionar Grupo】

Adiciona um grupo de usuário e defini as permissões. Existem diversas permissões, entre elas estão: reiniciar o dispositivo, atualização do sistema.

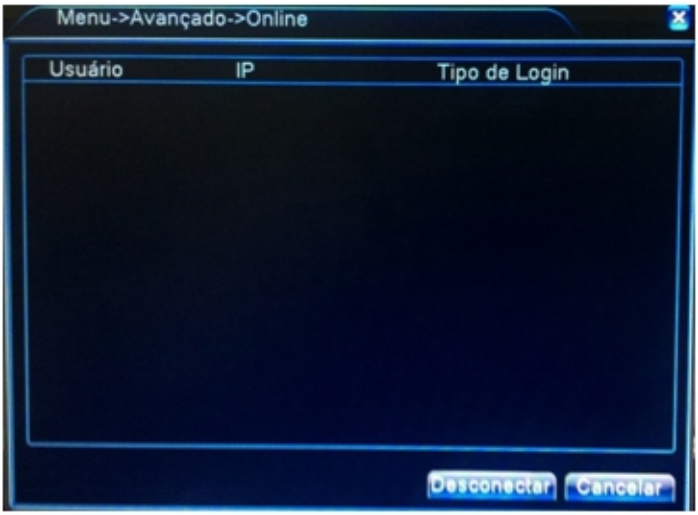


【Apagar usuário】 Exclui o usuário atual.
【Apagar Grupo】 Exclui o grupo atual.

3.9.3. Usuários online

Visualização dos usuários que estão acessando o HVR. Você pode desconectar os usuários conectados pela Web.

Os usuários desconectados somente podem conectar quando o HVR for reiniciado.

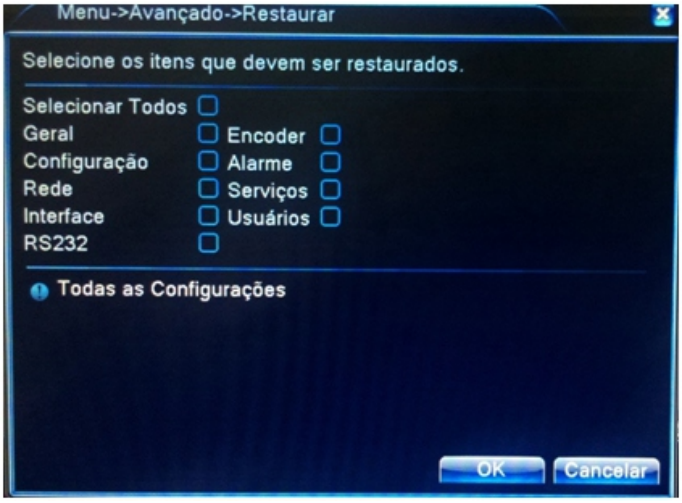


3.9.4. Manutenção

O usuário pode definir o dia e hora que o HVR irá reiniciar e/ou apagar os arquivos antigos.

3.9.5. Restaurar

O sistema irá restaurar para as configurações no padrão de fábrica. Você pode escolher de acordo com os itens da figura abaixo.

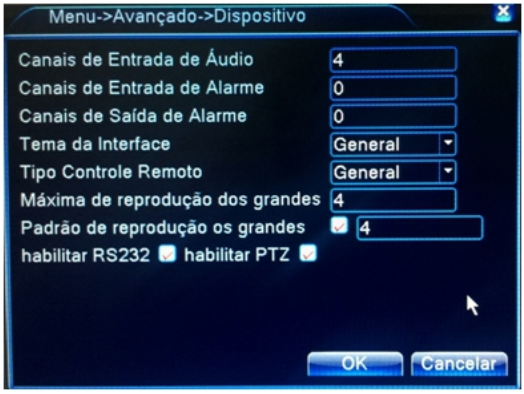


3.9.6. Atualização

Atualização de firmware do HVR.

3.9.7. Dispositivo

Fornece informações sobre o HVR.


Menu->Avançado->Dispositivo
Canais de Entrada de Áudio 4
Canais de Entrada de Alarme 0
Canais de Saída de Alarme 0
Tema da Interface General
Tipo Controle Remoto General
Máxima de reprodução dos grandes 4
Padrão de reprodução os grandes 4
habilitar RS232 habilitar PTZ
OK
Cancelar

3.10. Info

3.10.1. HD Info

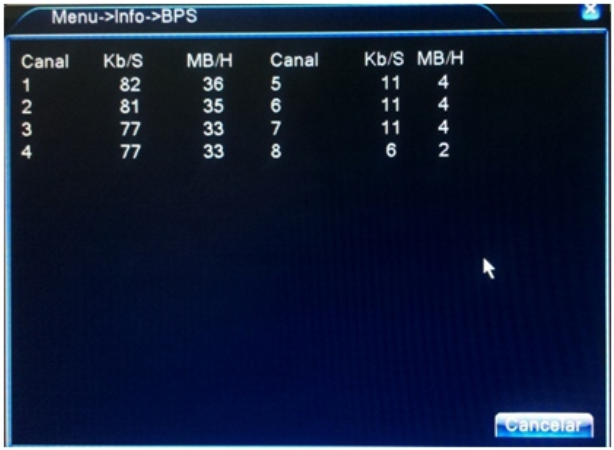
Exibe o estado do HD: Tipo de HD, capacidade geral, capacidade residual, tempo de gravação e demais opções.

Dica:
◯ Significa que o HD esta normal.
X significa que o HD não esta funcionando.
- significa que não tem HD.

Nota: Se o disco estiver danificado, o símoblo "?" será exibido.

3.10.2. BPS

Exibe o fluxo de banda (Kb/S) e o consumo da capacidade do HD (MB/H) em tempo real.



3.10.3. LOG

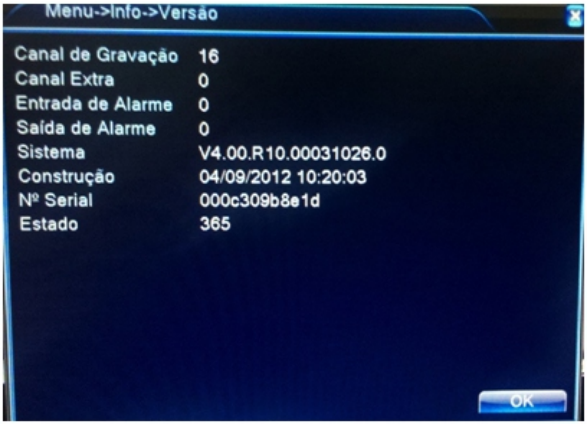
Análise dos logs do sistema.

Informações do Log:

Operações do sistema, operação de configuração, gestão de dados, casos de alarme, operações de gravação, gerenciamento de usuário, gestão de arquivos e muito mais. Defina a seção de tempo e clique em procurar ou próxima. As informações do LOG irão ser visualizadas em uma lista. Deslize a barra da direita para verificar os logs, e pressione o botão "Remover" para limpar o log selecionado.

3.10.4. Versão

Exibição das informações básicas do hardware, edição do software, data da revisão etc.



4. FAQ e manutenção

4.1. FAQ

Se o problema não estiver na lista, por favor, entre em contato com o suporte da Giga Security. Estamos dispostos a oferecer este serviço.

1. O HVR não consegue iniciar normalmente.

As possíveis causas são:
1. A fonte de alimentação esta com defeito.
2. O cabo de alimentação da fonte esta danificado.
3. O HVR foi atualizado incorretamente.
4. O HD está danificado ou é incompatível. (Verificar lista de HDs compatíveis)
5. A placa principal do HVR esta danificada.

2. O HVR reinicia automaticamente ou para de funcionar após ligar por alguns minutos.

As possíveis causas são:
1. A tensão de entrada não é estável ou muito baixa.
2. O HD está danificado ou é incompatível.
3. A potência da fonte de alimentação é baixa.
4. O hardware do HVR está danificado.

3. O sistema não pode detectar o HD.

As possíveis causas são:
1. O cabo de alimentação do HD esta desconectado.

2. Os cabos do HD estão danificados.
3. O HD está danificado.
4. A porta SATA da placa principal está danificada.
5. A fonte esta incorreta ou com defeito.

4. Não há vídeo em um único canal, vários canais e todos os canais.

As possíveis causas são:
1. O firmware não esta correto. Favor atualize o firmware.
2. O brilho da imagem esta tudo 0 (zero). Favor, restaurar a configuração padrão.
3. Não há sinal de entrada de vídeo ou o sinal é muito fraco.
4. O hardware do HVR está danificado.

5. Problemas em tempo real, como a cor da imagem ou a distorção de brilho.

As possíveis causas são:
1. Verifique se os padrões de imagem estão selecionados corretamente como NTSC ou PAL.
2. O HVR não corresponde a frequência do monitor.
3. A distância de transmissão de vídeo é longa ou há perda de vídeo.
4. A definição de cor e brilho do HVR está incorreta.

6. Não consigo encontrar os arquivos de vídeo no modo de reprodução local.

As possíveis causas são:
1. O HD está danificado.
2. As câmeras estão cobertas.
3. A gravação não esta funcionando.
4. Volte para as configurações de fábrica.

7. A imagem de vídeo local não esta clara.

As possíveis causas são:
1. A configuração de imagem esta incorreta.
2. O HD está danificado.
3. O hardware do HVR está danificado.
4. Reinicie o HVR.

8. Não há áudio.

As possíveis causas são:
1. O microfone não esta ligado.
2. A caixa de som não esta ativada.
3. O hardware do HVR está danificado.

9. Existe o sinal de áudio na janela de monitoramento, mas o áudio nas reproduções da gravação não existe.

As possíveis causas são:
1. Configuração de encode: a opção de áudio no encode não esta ativada.

2. O cabo de áudio não está conectado ou está danificado.

10. A hora está errada

As possíveis causas são:
1. As configurações estão incorretas.
2. A bateria está com a carga baixa, trocar a bateria.

11. O HVR não consegue controlar o PTZ.

As possíveis causas são:
1. Há algo errado nas conexões RS485 da PTZ.
2. A definição de conexão ou a instalação da PTZ não estão corretas.
3. A configuração da PTZ no HVR não esta correta.
4. Os protocolos da PTZ e do HVR não são correspondidos.
5. O endereço da PTZ e do HVR não é correspondido.
6. Quando múltiplas PTZs são conectadas, a porta mais distante da PTZ (A) (B) deve ligar uma resistência 120 Ω para reduzir a reflexão, caso contrário o controle da PTZ não é estável.
7. A distância é muito grande.

12. A detecção de movimento não está funcionando.

As possíveis causas são:
1. O conjunto de intervalo de tempo não esta correto.
2. A área de detecção de movimento não está correta.
3. A sensibilidade esta muito baixa.

13. Eu não consigo acessar via web ou CMS.

As possíveis causas são:
1. O sistema é o Windows 98 ou Windows ME. Recomendamos a atualização para o Windows XP ou 7.
2. Activex esta desativado.
3. A versão do directx esta anterior a dx8.1. Atualizar o driver da placa de vídeo.
4. Falha na conexão de rede.
5. Problema nas configurações de rede.
6. Senha inválida ou nome de usuário inválido.
7. O CMS não corresponde ao modelo do HVR.

14. A imagem não esta clara ou não há imagem na visualização remota ou não há arquivos no playback.

As possíveis causas são:
1. A rede está instável.
2. A máquina do usuário apresenta recurso limitado.
3. O usuário não tem permissão de visualização.

15. Conexão de rede não esta estável.
As possíveis causas são:

1. Problemas na conexão de redes.
2. Endereço de IP está em conflito.
3. Endereço de MAC está em conflito.
4. A placa de rede do HVR esta ruim.

16. Há algo de errado com o backup USB.

As possíveis causas são:
1. O tamanho do arquivo de backup é maior do que a capacidade de armazenamento.
2. O dispositivo de backup não é compatível.
3. O dispositivo de backup esta danificado.

17. O controle remoto não está funcionando,

As possíveis causas são:
1. A distância de comando ao HVR está muito longe.
2. A carga bateria esta vazia ou baixa.
3. O controle remoto ou o painel frontal do HVR esta danificado.
4. O endereço de controle remoto não esta correto.

18. Os arquivos de backup não esta sendo reproduzido.

As possíveis causas são:
1. Não possui o “Player” do HVR instalado.
2. Não possui DX8.1 ou superior a esta edição.
3. Não há nenhum arquivo DivX503Bundle.exe para reproduzir arquivos de vídeo AVI.
4. O DivX503Bundle.exe e arquivos ffdshow-2004 1012.exe deve ser instalado nos sistema Windows XP.

19. Não me lembro da senha e IP do HVR.
Por favor, entre em contato com o nosso suporte para poder lhe ajudar.

20. No sistema Windows 7, não esta fazendo download de activeX.

As possíveis causas são:
1. Instale o controle de activeX no modo administrador.
2. Desativar controle de usuário UAC.
Operação: "iniciar" - "executar" de entrada "msconfig" e selecione "ferramentas" - "Alterar as configurações do UAC”
Defina para “Nunca notificar”.
3. Quando um antivírus estiver atrapalhando a instalação, desative-o.

21. No sistema Windows 7, apresenta erro na instalação do CMS ou após a instalação, não consegue abrir o CMS. O CMS é acusado pelo antivírus de alguma ameaça.

As possíveis causas são:
1. Efetuar a instalação do CMS no privilégio administrador.

22. Não visualiza a imagem das gravações nos canais digitais

As possíveis causas são:
1. Não adicionou o dispositivo.
2. O dispositivo relacionado ao canal não está habilitado.
3. O dispositivo relacionado ao canal não está selecionado.
4. O Stream do canal remoto foi definido como Stream secundário.
5. Nome do usuário e senha estão incorretos.
6. IP ou número da porta do dispositivo esta errada.
7. A resolução do dispositivo adicionado é maior do que a resolução do monitor.

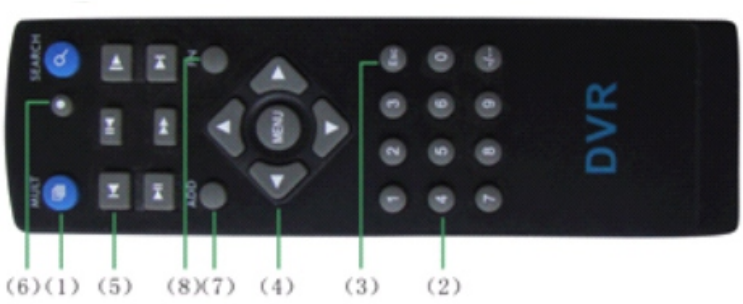
23. Quando clico em "Procurar" para buscar dispositivos na rede, ele não exibe nada.

As possíveis causas são:
1. Não existe outro dispositivo na rede LAN.
2. As configurações de rede do HVR estão incorretas.

24. A hora exibida no canal digital não é a mesma do HVR.

As possíveis causas são:
1. Habilite a Sincronização de tempo em canais digitais.

Apêndice 1. Operações do controle remoto



Número	Nome	Função
1	Botão Multi-janelas	A mesma função multi-janela botão no painel frontal.
2	Botões numéricos	Entrada de números / mudança de canal.
3	ESC	Mesma função do botão ESC na frente do painel.
4	Botões de direção	Mesma função dos botões direcionais do painel frontal.
5	Controle de gravação	Controle as gravações.
6	Modo de gravação	Mesma função do "modo de gravação'
7	ADD	Entre com o número do HVR para controla-lo.
8	FN	Função assistente.

Apêndice 2. Operações com o mouse

*Levando a mão direita como exemplo
O mouse funciona em todas as portas USB do HVR.

Operação	Função
Duplo clique esquerdo	Duplo clique em um item na lista de arquivos para reproduzir o vídeo. Duplo clique no vídeo playback para aproximar ou distanciar o zoom da tela.
	Duplo clique no canal para ficar em tela cheia e duplo clique novamente para voltar a visualizar multi-câmeras.
Botão esquerdo	Escolha de acordo com as funções do menu.
Botão direito	Exibe atalho na tela multi-câmeras do HVR.
	Menu de atalho atual.
Botão do meio do mouse	Adiciona ou subtrai números nas configurações de números.
	Altere os itens na caixa de combinação.
	Página para baixo ou para cima da lista.
Movimento do mouse	Escolha o widget ou mover o item no widget .
Arraste o mouse	Defina a área de detecção.
	Defina a área de cobertura.

Apêndice 3. Cálculo de capacidade de HD

Primeiro certifique-se que o HD esteja instalado.

1. Capacidade do HD.

Nós recomendamos no mínimo 120Gb~250GB de tamanho para ter uma melhor estabilidade.

2. Opções de capacidade geral.

O calculo de capacidade do HD é:

Capacidade geral HD(em Mbs) = Números do canais * tempo de gravação(em Horas) * Consumo em Hora (Mbs/Hora) (CONSUMO EM HORAS É VISTO EM MENU =>INFO =>BPS, QUE ESTA REPRESENTADO COM MB/H).

A fórmula fica da seguinte maneira.

Tempo de gravação (Dias) =
Capacidade geral HD (Mbs)
Número de canais * Horas (1~24Hrs) * Capacidade em uma hora (Mbs/Hora)

O HVR possui uma tecnologia de compressão denominada H.264. Sua dinâmica é muito grande, então o cálculo de capacidade de HD baseia-se nos valores da estimativa de cada canal e na criação de arquivos em uma hora.

Exemplo:

Para um HD de 500Gb, Gravação em tempo real CIF. Consumo do HD é 200Mb/hora .Se 4 canais gravando em tempo real CIF, por 24 horas interrupto, pode durar: 500000Mb / (200Mb / Hora * 24H * 4Ch) = 26 dias.

Apêndice 4. Parâmetros técnicos.

	Tipo	16 Canais
Sistema	Processador principal	Hi 3521
	Sistema operacional	LINUX embarcado
	Recursos do sistema	Função Pentaplex: Visualização, gravação, playback, backup e acesso remoto.
Interface	Interface de operação	Interface de menu gráfico 16-bit true color, suporte para operações com o mouse.
	Video	1/4/8/9/16 câmeras
Vídeo	Padrão de vídeo	PAL: 625 linhas,50 f/s; NTSC 525 linhas, 60 f/s
	Playback	720P/960H/D1/HD1/CIF
	Compressão de vídeo	H.264
	Função Analógica Função Híbrida Função Digital	**Canais Analógicos:** -16*D1 -16*960H -16*HD1 -16*CIF -12*CIF/4*D1 **Canais Analógicos + Canais Digitais:** -4*D1+1*1080P/3*720P **Somente Canais digitais:** -16*D1 -2*1080P/2*720P -4*720P -2*1080P -1*1080P/1*720P e 6*960H -8*720P
	Detecção de movimento	192(16x12) Áreas de detecção, múltiplas sensibilidades.
Ëudio	Compressão de áudio	G711A
Gravação e reprodução	Modo de gravação	Manual>Alarme>Detecção de movimento> Período
	Reprodução	Qualquer reprodução dos canais, Múltipla reprodução dos canais.
	Filtro de busca	Busca por tempo, busca do canal, pesquisa por calendário.
Armazenamento e backup	Ocupação de espaço	Vídeo CIF: 4 - 5G/dia/canais D1: 16 - 20G/dia/canal 960H: 9 - 42G/dia/canal 720P: 10G-42G/dia/canal Áudio: 691.2M/dia/canal
	Armazenamento de gravação	HD, Rede(FTP).
	Modo de backup	Rede, USB, HD externo
Portas	Entrada de vídeo	16 BNC
	Saída de vídeo	1 BNC, 1VGA,1 HDMI
	Entrada de áudio	2 RCA
	Saída de áudio	1 RCA
	Porta de rede	RJ45 10/100M
	Porta de controle da PTZ	1 RS485

	Porta USB	2 portas USB 2.0
	Comunicação HD	1 SATA
	Entrada de alarme	Não possui
	Saída de alarme	Não possui
Outros	Fonte de alimentação	12/ 3A Fonte externa de alimentação
	Consumo de energia	<15 w (Sem HD)
	Temperatura de funcionamento	0ºC ~+ 55ºC
	Humidade de funcionamento	0ºC~+55ºC
	Pressão do Ar	86 kpa – 106 kpa
	Dimensão	255mm(L)*245mm(P)*43mm(A)
	Peso	2Kg (sem HD)
	Instalação	Desktop
Acessos remotos	Mainstream e Substream	Mainstream: 32*960H@10FPS / 64*D1@10FPS / 64*CIF@30FPS Substream: 48*CIF@20FPS
Software para Celular	Giga Mobile	
Câmeras IP compatíveis	Câmeras IP Giga: GSIP5000D, GSIP5000V, GSIP1000DWDR, GSIP1000VWDR e câmeras IP ONVIF.	
Resolução máxima na saída HDMI	1920 x 1080pxl	

HDS COMPATÍVEIS		
Marca	**Modelo**	**Capacidade**
SEAGATE	ST31000322CS(Pipeline HD.2)	1TB
	ST3500414CS	500GB
	ST31000424CS	1TB
	ST3320311CS	320GB
	ST3250312CS	250GB
	ST3750640SV	750GB
	ST3320320SV	320GB
	ST3500630SV	500GB
	ST3250310SV	250GB
	ST3750330SV	750GB
	ST31000340SV	1TB
	ST31000525SV	1TB
	ST3750330SV	750G
	ST3320410SV	320GB
	ST3250310SV	250GB
	ST3250311SV	250GB
	ST3500410SV	500GB
	ST310005258V	1TB
	ST32000542AS(Barracuda LP)	2TB
	ST31000523AS(Barracuda 7200.12)	1TB
	ST3320418AS(Barracuda 7200.12)	320GB
	ST3320613AS	320GB
	ST31500341AS	1.5TB
	ST3500320NS	500GB
	ST31000340NS	1TB
	ST31000340AS	1TB
WESTERN DIGITAL	WD10EVVS WD AV-GP	1TB
	WD10EARX	1TB
	WD10EURX	1TB
	WD10EVVS-63M5B0	1TB
	WD5000KKAX	500GB
	WD5000AVDS	500GB
	WD5000AVVS-63M8B0	500GB
	WD20EURS-63Z9B1	2TB
	WD10EURS-630AB1	1TB
	WD5000AVJS	500GB
	WD3200AVJS	320GB
	WD2500AVBS	250GB
	WD10EVCS	1TB

	WD7500AYYS	750GB
	WD5000ABYS	500GB
	WD20EADS	2TB
	WD15EADS	1.5TB
	WD20EVDS-63T3B0	2TB
	WD15EVDS-63V9B0	1.5TB
	WD5000AAKS	500GB
	WD3200AAJS	320GB
HITACHI	HCS545050GLA380	500GB
	HCP725050LA380	500GB
	HDS721010KLA330	1TB
	HCT721010SLA360	1TB
	HCS5C1050CLA382	500GB
	HCS5C1050CLA382	1TB
	HCS721010CLA332	1TB
	HUA722020ALA330	2TB
	HDT721010SLA360	1TB
	HDT721032SLA360	320GB
	HDP725025GLA380	250GB
SAMSUNG	HA751LJ	750GB
	HA101UJ/CE	1TB
	HD103SI/CE	1TB
	HD154UI/CE	1.5TB